

Handelsbetingelser Kødvarer

Alle handler på denne side indgås mellem dig som kunde og:

WeekendMad (PartnershipConsulting)

Guldborghaven 24

9000 Aalborg

33853297

Køb

Alle priser er inkl. moms.

Vi leverer kød af dansk oprindelse, som er slagtet i Danmark.

Vi leverer fersk kød, så man skal påregne, at vægten på kødproduktet kan afvige en smule fra det oplyste, når det tages ud af emballagen, fordi kødet kan afgive lidt kødsaft.

Fragtprisen er 79 kr.

Vi leverer til hele Danmark undtagen Bornholm, dog ikke brofaste øer.

Fragt/Levering

Din bestilling vil blive leveret til din hoveddør af vores samarbejdspartner Xpressen (Vælger vi en anden leverandør, vil du blive informeret herom). Når varen er leveret på din oplyste adresse, som oplyst i appen MinForening, er pakken dit ansvar. Det er ikke muligt at vælge et leveringstidspunkt, men normalt leverer Xpressen på leveringsdatoen i tidsrummet 8-18. Expressen ringer ikke på din dør.

Er der ikke adgang til din dør, fordi det ikke lykkedes at få adgang til din opgang, vil kassen blive sat ved din opgangsdør og ikke din hoveddør. Har du dørkode eller ønsker du at pakken skal sættes i carporten eller et andet sted væk fra direkte sollys, kan du oplyse den til os i MinForening appen.

Er der fejl i den oplyste adresse og varen går tabt som en følge heraf, er tabet hos kunden.

Varerne pakkes så de kan holde sig kolde fra de bliver pakket til de når din adresse. Når pakken er leveret er det dit ansvar at få pakket varerne ud og inspiceret dem hurtigst muligt.

Holdbarhed

Alle ferskvarer har i original vakuumpose 1-7 dages holdbarhed hos dig i et almindeligt køleskab, se den oplyste dato i varedeklarationen. Kort efter modtagelse skal vakuumposen brydes og kødet skal enten spises eller fryses ind. Du skal altid ompakke varen inden du fryser ind.

Vi anbefaler ikke at opbevare kødet i køleskab i længere tid end et døgn efter vakuum er brudt.

Udskæringer

Du køber hele stykker kød, som kommer direkte fra slagteriet. Derfor får du udskæringer, som ikke altid er fint afpudsede, hvilket afspejler sig i en billig kilopris.

Reklamationsret

Ved ombrydning af vakuun skal varen øjeblikkeligt spises eller ompakkes og nedfryses. Du skal på kontakt@weekendmad.dk rette henvendelse til os i det øjeblik, som du opdager fejl eller mangler ved din bestilling.

Modnet kød i vacuum kan godt dufte specielt ved åbning, hvorfor du med fordel kan skylle varen og lægge det på et spækbræt, hvorefter duften gerne skulle fortage sig. Bliver duften ikke bedre, skal du øjeblikkelig tage kontakt til os. Varen lægger du i en plasticpose og fryser ind, så vi har mulighed for at undersøge kødet.

Fortrydelsesret

Ønsker du at gøre brug af din fortrydelsesret skal afbestillingen være os i hænde senest kl. 10 den sidste bestillingsdato (svarfrist). Afbestilling kan ske på kontakt@weekendmad.dk.

Vi handler med ferske varer, så der ydes ikke nogen former for fortrydelsesret, når varerne er leveret i henhold til ovenstående.

Tilbagebetaling

Ved anvendelse af din fortrydelsesret tilbagebetaler vi det beløb, som du betalte, da du lagde din bestilling.

Ved reklamation får vi varen/varerne sendt retur og tilbagebetaler det beløb, som du betalte, da du bestilte den/dem. Vi refunderer også dine omkostninger til fragt.

Du kan risikere at miste det samlede beløb helt eller delvist, hvis det er tydeligt at:

- *Varen/varerne har været brugt.*
- *Varen/varerne er blevet beskadiget, mens du havde ansvaret for den/dem.*
- *Du har anvendt varen/varerne ud over, hvad der var nødvendigt for at konstatere varens/varernes beskaffenhed, egenskaber og funktionalitet.*

Betalinger

Betaling sker via MobilePay.

Betalingsgebyr betales af WeekendMad (PartnershipConsulting).

Uforudsete hændelser

Vi tager forbehold for tastefejl på hjemmesiden og i MinForening appen og tillader os at annullere ordrer i forbindelse hermed. Vi kan tilmed være nødt til at aflyse bestillinger i tilfælde af uforudsete udsolgte varer og lagerfejl. I den forbindelse vil vi kontakte jer.

En aftale er i øvrigt først indgået fra vores side, når vi har godkendt ordren ved at have udsendt betalingsanmodning til køber.

Persondata

WeekendMad er som dataansvarlig forpligtet til at beskytte dine personoplysninger, når du som medlem eller gæst gør brug af WeekendMad, og de services der tilbydes, og tilstræber, at du føler dig tryk ved WeekendMad behandling af dine personoplysninger. WeekendMad behandler personoplysninger om dig i henhold til denne persondatapolitik og gældende lovgivning. Afgivelse af oplysninger til WeekendMad deles med MinForening ApS, der er databehandler.

1. Hvornår indsamler og anvender WeekendMad dine personoplysninger

WeekendMad indsamler oplysninger om dig i følgende tilfælde:

1. Når du indmelder dig som medlem af WeekendMad, eller udøver medlemsaktiviteter.

2. Når du tilmelder dig som medlem af WeekendMad eller ønsker at gøre brug af WeekendMad indsamles en række oplysninger om dig for at kunne administrere dit medlemskab og/eller din brug af WeekendMad, samt for at kunne tilbyde og levere relevante services til dig.

Ligeledes bruges dine oplysninger for at kunne besvare konkrete henvendelser fra dig, for at kunne gøre dig opmærksom på særlige medlemstilbud samt for at kunne modtage til og frameldinger til aktiviteter og arrangementer gennem MinForening-applikationen, der er ejet af MinForening ApS. I denne forbindelse indsamler MinForening ApS alene nødvendige oplysninger om dig, som for eksempel navn, adresse, fødselsdato, telefonnummer og emailadresse.

Dine personlige oplysninger behandles og gemmes kun, såfremt du frivilligt har oplyst dem, for eksempel ved udfyldelse af tilmeldingsblanket, deltagelse i et arrangement eller oprettelse af en aftale relateret til WeekendMad.

2. Hvornår videregiver WeekendMad dine personoplysninger

WeekendMad kan i visse tilfælde videregive de personoplysninger, som der behandles om dig. Dine personoplysninger kan f.eks. blive videregivet til:

- a. leverandører som WeekendMad samarbejder med for at yde services til dig i forbindelse med administration af dit medlemskab og/eller din brug af WeekendMad for eksempel leverandører af services, tjenester og support (inklusiv når dette relaterer sig til medlemstilbud), herunder WeekendMad;
- b. øvrige tredjeparter i forbindelse med administration af dit medlemskab og/eller brug af WeekendMad, herunder MinForening ApS (ejer af MinForening-applikationen); eller
- c. hvis det er påkrævet ifølge loven, en domstolsafgørelse eller gældende lovgivning.

Videregivelsen vil kun ske i det omfang og til dem, det er nødvendigt for at kunne udføre den tjeneste, som du anmoder om, for eksempel i forbindelse med tilmelding til aktiviteter og arrangementer eller i forbindelse med oprettelse af et medlemskab hos WeekendMad.

3. Hvordan beskytter WeekendMad dine personoplysninger

WeekendMad har tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre, at dine oplysninger ikke hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. WeekendMad sikkerhedsprocedurer og -processer bliver løbende revideret for at sikre rimelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

I praksis er det ikke muligt at etablere 100 % sikkerhed, og WeekendMad kan derfor ikke garantere, at oplysningerne er fuldstændig beskyttet mod nogen, som forsætligt forsøger at omgå WeekendMads sikkerhedsforanstaltninger for at få adgang til oplysningerne.

Du afgiver således dine personlige oplysninger på eget ansvar.

4. Hvilke rettigheder har du

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som WeekendMad behandler om dig, kan du rette henvendelse til WeekendMad.

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger WeekendMad behandler om dig. Hvis det viser sig, at disse oplysninger er urigtige eller vildledende, har du ret til at anmode WeekendMad om at rette, blokere eller slette disse oplysninger. Derudover kan du til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for yderligere behandling. I denne forbindelse gøres opmærksom på, at dit medlemskab hos WeekendMad er betinget af, at du afgiver og opdaterer de i WeekendMads indmeldelsesblanket påkrævede oplysninger, der er nødvendige for, at registrere dig som medlem samt administrere dit medlemskab. Du kan anmode om at oplysninger om dig, som er personoplysninger, slettes. I så fald, kan MinForening ApS ikke tilbyde dig de services, der fremgår af aftalen.

5. Hvor længe opbevarer WeekendMad dine personoplysninger – løbende sletningsforpligtelse

Hos WeekendMad gemmes dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne levere de services, tjenester og ydelser, som du har bedt om, så længe det er nødvendigt for et berettiget formål (såsom administration af dit medlemskab af WeekendMad, eller i så lang tid som det er påkrævet i henhold til lovgivningen. Såfremt vi som dataansvarlig (WeekendMad) og databehandler (MinForening ApS) af hensyn til lovgivningen i øvrigt er forpligtet til at opbevare oplysningerne om dig, beholder vi disse oplysninger, så længe vi er forpligtet hertil.

6. Hvad sker der, når WeekendMad ændrer denne persondatapolitik

WeekendMad opdaterer kontinuerligt denne persondatapolitik for at sikre at præsentere dig med så præcis information som muligt, samt for at sikre at overholde gældende lovgivning. Dette medfører, at WeekendMad løbende vil opdatere og ændre denne persondatapolitik. I tilfælde af væsentlige ændringer giver WeekendMad dig besked via e-mail. Den til enhver tid gældende version af denne persondatapolitik kan rekvireres ved at kontakte WeekendMad på kontakt@weekendmad.dk

7. Henvendelser og spørgsmål

Du skal være meget velkommen til at kontakte os på kontakt@weekendmad.dk, hvis du har spørgsmål til vores persondatapolitik eller de personoplysninger, som vi indsamler og behandler om dig: