

Handelsbetingelser Vin og Gin

Alle handler på denne side indgås mellem dig som kunde og:
WeekendMad (PartnershipConsulting)
Guldborghaven 24
9000 Aalborg
33853297

Køb

Alle priser er inkl. moms.

Vi leverer vin, som er importeret ind i Danmark.

Fragtprisen er 79 kr.

Vi leverer til hele Danmark undtagen Bornholm, dog ikke brofaste øer.

Den angivne pris ved bestillingstidspunktet er den gældende bestillingspris. Afhentningsvarer faktureres til den aktuelle pris på bestillingstidspunktet og prisen ændres ikke ved prisfald eller prisstigning.

Fragt/Levering

Din bestilling vil blive leveret til din hoveddør af vores samarbejdspartner Xpressen (Vælger vi en anden leverandør, vil du blive informeret herom). Når varen er leveret på din oplyste adresse, som oplyst i appen MinForening, er pakken dit ansvar. Det er ikke muligt at vælge et leveringstidspunkt, men normalt leverer Xpressen på leveringsdatoen i tidsrummet 8-18. Expressen ringer ikke på din dør.

Er der ikke adgang til din dør, fordi det ikke lykkedes at få adgang til din opgang, vil kassen blive sat ved din opgangsdør og ikke din hoveddør. Har du dørkode eller ønsker du at pakken skal sættes i carporten eller et andet sted væk fra direkte sollys, kan du oplyse den til os i MinForening appen.

Er der fejl i den oplyste adresse og varen går tabt som en følge heraf, er tabet hos kunden.

Når pakken er leveret til din adresse, er det dit ansvar at få pakket varerne ud og inspiceret dem hurtigst muligt.

Reklamationsret

Du skal på kontakt@weekendmad.dk rette henvendelse til os i det øjeblik, som du opdager fejl eller mangler ved din bestilling.

Afbestilling

Ønsker du at afbestille dine varer, skal den være os i hænde senest kl. 10 den sidste bestillingsdato (svarfrist). Afbestilling skal ske på kontakt@weekendmad.dk.

Fortrydelsesret

Ønsker du at gøre brug af din fortrydelsesret skal varer returneres i original emballage og i ubrugt og ubeskadiget stand. Det skal ske seneste 14 dage fra leveringen til kunden. Varer der returneres skal ledsages af original faktura og leveres uden omkostninger for WeekendMad.

Varer der returneres uden betalt fragt eller porto afvises af WeekendMad. Ved returhandel tilbagebetales beløbet til kunden inden for 14 dage.

Tilbagebetaling

Ved afbestilling og anvendelse af din fortrydelsesret tilbagebetaler vi det beløb, som du betalte, da du lagde din bestilling.

Ved reklamation får vi varen/varerne sendt retur og tilbagebetaler det beløb, som du betalte, da du bestilte den/dem.

Du kan risikere at miste det samlede beløb helt eller delvist, hvis det er tydeligt at:

- Varen/varerne har været brugt.
- Varen/varerne er blevet beskadiget, mens du havde ansvaret for den/dem.
- Du har anvendt varen/varerne ud over, hvad der var nødvendigt for at konstatere varens/varernes beskaffenhed, egenskaber og funktionalitet.

Reklamationsret

Som forbruger har man 24 måneders reklamationsret, hvilket betyder, at De enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Dette betinger selvfølgelig at reklamationen er berettiget. Forskellen på reklamationsret og garanti kan ses her. Der er IKKE reklamationsret på fejl eller mangler opstået EFTER varen har været i brug – ifølge købeloven.

Skade på produktet som skyldes betjeningsfejl, håndteringsfejl, modifikationer eller groft misbrug fra brugerens side, er ikke dækket af reklamationsretten. Der henvises i øvrigt til Købeloven for fremgangsmåde vedrørende reklamationer.

Reklamation angående fejl og mangler skal meddeles youandwine.com senest 2 måneder fra man har konstateret fejlen/manglen. Kunden opfordres på det kraftigste til, at afgive erklæring omkring produktets fejl eller mangel i forbindelse med reklamationen, idet undladelse kan betyde en forlængelse af afhjælpningsprocessen grundet fejlsøgning. Kunden kan reklamere ved at returnere den defekte vare pr. post på vores adresse. Varer der ikke indgår under reklamationsretten og/eller modtages uden forsvarlig emballage, vil blive omemballeret og der vil blive opkrævet et beløb svarende til youandwine.com's udgifter til nødvendig og forsvarlig emballering. Varer der returneres på efterkrav eller som sendes uden porto nægtes modtaget af youandwine.com

Tilbagesendte varer som ikke indeholder fejl

Ved kundens returnering af defekte eller forkerte varer til youandwine.com, hvor fejl eller defekt, defineret og angivet af kunden, ikke konstateres, vil varen blive tilbagesendt til kunden inklusiv et handlingsgebyr på 350 kr. handlingsgebyret beregnes på baggrund af tid forbrugt i forbindelse med ompakning og fejlsøgning. youandwine.com forbeholder sig retten til at opkræve dette gebyr og forsendelsesomkostninger pr. efterkrav, såfremt der ikke foreligger en kreditaftale. Medsendes der tilbehør, skal antal og produktbeskrivelse medfølge. Varer bør returneres med en fakturakopi hvor købstidspunktet for det reklamerede produkt fremgår, da varen ellers vil blive henlagt indtil der foreligger fakturakopi og evt. fejlmeddelelse på produktet. Varer der ikke indgår under reklamationsretten og som modtages uden forsvarlig emballage, vil blive omemballeret og der vil blive et opkrævet et beløb svarende til vores udgifter til nødvendig og forsvarlig emballage.

Forsvarlig returnering

Alle produkter, der returneres til youandwine.com skal være forsvarligt indpakket. Skade som følge af mangelfuld emballering kan medføre, at Deres rettigheder bortfalder. youandwine.com anbefaler, at varen returneres via Post Danmark, og at varen sendes som pakkepost. På den måde er der mulighed for at spore pakken i Post Danmarks system og det fjerner dermed enhver tvivl om, hvorvidt varen er blevet udleveret til youandwine.com. Yderligere har kunden mulighed for, at kunne efterlyse pakken såfremt udlevering ikke har fundet sted. Alle produkter, der modtages fra shop.domæne.dk indpakket i antistatisk materiale, skal ifald de returneres være indpakket i tilsvarende antistatisk materiale. Sker dette ikke, kan varen tage skade, hvilket kan resultere i bortfald af Deres rettigheder.

Betalinger

Betaling sker via MobilePay.

Betalingsgebyr betales af WeekendMad (PartnershipConsulting).

Uforudsete hændelser

Vi tager forbehold for tastefejl på hjemmesiden og i MinForening appen og tillader os at annullere ordrer i forbindelse hermed. Vi kan tilmed være nødt til at aflyse bestillinger i tilfælde af uforudsete udsolgte varer og lagerfejl. I den forbindelse vil vi kontakte jer.

En aftale er i øvrigt først indgået fra vores side, når vi har godkendt ordren ved at have udsendt betalingsanmodning til køber.

Persondata

WeekendMad er som dataansvarlig forpligtet til at beskytte dine personoplysninger, når du som medlem eller gæst gør brug af WeekendMad, og de services der tilbydes, og tilstræber, at du føler dig tryk ved WeekendMad behandling af dine personoplysninger. WeekendMad behandler personoplysninger om dig i henhold til denne persondatapolitik og gældende lovgivning. Afgivelse af oplysninger til WeekendMad deles med MinForening ApS, der er databehandler.

1. Hvornår indsamler og anvender WeekendMad dine personoplysninger

WeekendMad indsamler oplysninger om dig i følgende tilfælde:

1. Når du indmelder dig som medlem af WeekendMad, eller udøver medlemsaktiviteter.
2. Når du tilmelder dig som medlem af WeekendMad eller ønsker at gøre brug af WeekendMad indsamles en række oplysninger om dig for at kunne administrere dit medlemskab og/eller din brug af WeekendMad, samt for at kunne tilbyde og levere relevante services til dig.

Ligeledes bruges dine oplysninger for at kunne besvare konkrete henvendelser fra dig, for at kunne gøre dig opmærksom på særlige medlemstilbud samt for at kunne modtage til og frmeldinger til aktiviteter og arrangementer gennem MinForening-applikationen, der er ejet af MinForening ApS. I denne forbindelse indsamler MinForening ApS alene nødvendige oplysninger om dig, som for eksempel navn, adresse, fødselsdato, telefonnummer og emailadresse.

Dine personlige oplysninger behandles og gemmes kun, såfremt du frivilligt har oplyst dem, for eksempel ved udfyldelse af tilmeldingsblanket, deltagelse i et arrangement eller oprettelse af en aftale relateret til WeekendMad.

2. Hvornår videregiver WeekendMad dine personoplysninger

WeekendMad kan i visse tilfælde videregive de personoplysninger, som der behandles om dig. Dine personoplysninger kan f.eks. blive videregivet til:

- a. leverandører som WeekendMad samarbejder med for at yde services til dig i forbindelse med administration af dit medlemskab og/eller din brug af WeekendMad for eksempel leverandører af services, tjenester og support (inklusiv når dette relaterer sig til medlemstilbud), herunder WeekendMad;
- b. øvrige tredjeparter i forbindelse med administration af dit medlemskab og/eller brug af WeekendMad, herunder MinForening ApS (ejer af MinForening-applikationen); eller
- c. hvis det er påkrævet ifølge loven, en domstolsafgørelse eller gældende lovgivning.

Videregivelsen vil kun ske i det omfang og til dem, det er nødvendigt for at kunne udføre den tjeneste, som du anmoder om, for eksempel i forbindelse med tilmelding til aktiviteter og arrangementer eller i forbindelse med oprettelse af et medlemskab hos WeekendMad.

3. Hvordan beskytter WeekendMad dine personoplysninger

WeekendMad har tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre, at dine oplysninger ikke hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. WeekendMad sikkerhedsprocedurer og -processer bliver løbende revideret for at sikre rimelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

I praksis er det ikke muligt at etablere 100 % sikkerhed, og WeekendMad kan derfor ikke garantere, at oplysningerne er fuldstændig beskyttet mod nogen, som forsætligt forsøger at omgå WeekendMads sikkerhedsforanstaltninger for at få adgang til oplysningerne.

Du afgiver således dine personlige oplysninger på eget ansvar.

4. Hvilke rettigheder har du

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som WeekendMad behandler om dig, kan du rette henvendelse til WeekendMad.

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger WeekendMad behandler om dig. Hvis det viser sig, at disse oplysninger er urigtige eller vildledende, har du ret til at anmode WeekendMad om at rette, blokere eller slette disse oplysninger. Derudover kan du til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for yderligere behandling. I denne forbindelse gøres opmærksom på, at dit medlemskab hos WeekendMad er betinget af, at du afgiver og opdaterer de i WeekendMads indmeldelsesblanket påkrævede oplysninger, der er nødvendige for, at registrere dig som medlem samt administrere dit medlemskab. Du kan anmode om at oplysninger om dig, som er personoplysninger, slettes. I så fald, kan MinForening ApS ikke tilbyde dig de services, der fremgår af aftalen.

5. Hvor længe opbevarer WeekendMad dine personoplysninger – løbende sletningsforpligtelse

Hos WeekendMad gemmes dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne levere de services, tjenester og ydelser, som du har bedt om, så længe det er nødvendigt for et berettiget formål (såsom administration af dit medlemskab af WeekendMad, eller i så lang tid som det er påkrævet i henhold til lovgivningen. Såfremt vi som dataansvarlig (WeekendMad) og databehandler (MinForening ApS) af hensyn til lovgivningen i øvrigt er forpligtet til at opbevare oplysningerne om dig, beholder vi disse oplysninger, så længe vi er forpligtet hertil.

6. Hvad sker der, når WeekendMad ændrer denne persondatapolitik

WeekendMad opdaterer kontinuerligt denne persondatapolitik for at sikre at præsentere dig med så præcis information som muligt, samt for at sikre at overholde gældende lovgivning. Dette medfører, at WeekendMad løbende vil opdatere og ændre denne persondatapolitik. I tilfælde af væsentlige ændringer giver WeekendMad dig besked via e-mail. Den til enhver tid gældende version af denne persondatapolitik kan rekvireres ved at kontakte WeekendMad på kontakt@weekendmad.dk

7. Henvendelser og spørgsmål

Du skal være meget velkommen til at kontakte os på kontakt@weekendmad.dk, hvis du har spørgsmål til vores persondatapolitik eller de personoplysninger, som vi indsamler og behandler om dig:

